

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 22.11.2019

Geltungsbereich:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Kindt Glassico GmbH und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Kindt Glassico GmbH hat diesen im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt.

Vertragsabschluss:

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den «Warenkorb» legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Anklicken des «Bestellen»-Buttons auf der Bestellseite ab. Die Bestätigung des Eingangs dieser Bestellung erfolgt unverzüglich durch automatisierte E-Mail.

Der Kaufvertrag hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte und Leistungen kommt zustande, sobald wir Ihnen über unsere Website, per Telefon, E-Mail oder mittels unserem vorgedruckten Bestellformular Ihre Bestellung bestätigt haben. Es steht der Kindt Glassico GmbH jedoch frei, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Preise & Versandkosten:

Die Kindt Glassico GmbH ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, ohne Mehrwertsteuer und exklusiv Versandkosten. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Die Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten, werden separat ausgewiesen und dem Käufer verrechnet. KINDT GLASSICO GmbH liefert die bestellten Artikel per Post direkt an die angegebene Lieferadresse. Der Versandkostenanteil für Porto und Verpackung für die Schweiz beträgt für Briefpost CHF 5.00 bzw. CHF 9.00 für Paketpost und für Europa CHF 11.00. Die Versandkosten werden sowohl im Bestellprozess als auch auf der beiliegenden Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Versandkosten entfallen jedoch bei Abholung der Ware in unserem Shop in Otelfingen. Die Kindt Glassico GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt. Für den Kunden fallen dadurch keine Mehrkosten an. Bei Lieferung in ein EU-Land sind allenfalls geschuldete Zölle, Mehrwertsteuer und andere Abgaben vom Käufer zu tragen.

Lieferung:

Ohne anderweitige Vereinbarungen liefern wir unser Sortiment in der Schweiz sowie in Mitgliedstaaten der EU/EFTA per Post oder Paketdienst an die von Ihnen angegebene Lieferadresse aus. Der Käufer ist für die ordnungsgemässe Erledigung allfälliger Zoll- und Steuerformalitäten verantwortlich.

Erfüllungsort:

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens in Würenlos. Nutzen und Gefahr gehen mit Übergabe an ein Lieferservice/Transportunternehmen auf den Käufer über. Auf Wunsch versichern wir die Ware auf Kosten des Käufers gegen Transportrisiken.

Lieferfrist:

Wir bemühen uns, Lieferungen in der Schweiz innerhalb 3 Arbeitstagen vorzunehmen. Die Lieferfristen in das europäische Ausland betragen ca. 4 – 6 Arbeitstage.

Wichtiger Pflegehinweis für unsere Kristallglasprodukte:

Zur schonenden Reinigung der Produkte ist für die Kristallglas-Oberflächen nur ein leicht feuchtes, weiches Tuch zu benutzen. Die Produkte sind nicht spülmaschinenfest. Die Kindt Glassico-Produkte werden in der Glasmannufaktur liebevoll bis ins kleinste Detail von Hand gefertigt. Sie bestehen aus hochwertigem Kristallglas. Jedes Kindt Glassico-Produkt ist ein Unikat.

Zahlungsbedingungen:

Bei Bestellungen über unsere Webseite oder in unserem Shop in Otelfingen bieten wir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an:

Entweder mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebene oder im Benutzerkonto hinterlegten Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa) oder per Vorauskasse (gilt für Online-Shop).

Bei Bezahlung per Vorauskasse (nach Erhalt der Rechnung per E-Mail) hat die Bezahlung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestelldatum zu erfolgen. Massgebend für die Fristwahrung ist das Datum des Zahlungsauftrags (gilt für Online-Shop).

Sämtliche im Rahmen der Zahlung anfallenden Bankgebühren sind von Ihnen zu bezahlen. Sofern nicht der volle Kaufpreis auf unserem Konto eingeht, gilt die ausgewählte Leistung als nicht bezahlt.

Bei Kreditkäufen hat die Zahlung innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu erfolgen. Wir bitten Sie, den Rechnungsbetrag mit beigelegtem Einzahlungsschein unter Angabe der Referenznummer zu überweisen. Überweisungsgebühren trägt der Käufer. Nach Ablauf der Zahlungsfrist verrechnen wir einen Verzugszins von 5%; für den Versand von Mahnungen und weiterer Inkassokorrespondenz verrechnen wir je CHF 20.–. Wir behalten uns vor, überfällige Forderungen an ein externes Inkassounternehmen zu übertragen. Die daraus entstehenden Kosten sind vom Gläubiger zu tragen.

Ein Anspruch auf Bezug der erworbenen Leistung entsteht erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises (Eingang des entsprechenden Betrages auf unserem Konto oder Zahlungsbestätigung des Anbieters des jeweiligen Zahlungssystems). Wir behalten uns vor, Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

Eigentumsvorbehalt:

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Verpflichtungen des Käufers in unserem Eigentum.

Gewährleistung und Haftung:

Sind die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, so werden wir für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung können Sie Herabsetzung der Vergütung oder nach Ihrer Wahl Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Vorbehaltlich Ihrer in diesen AGB ausdrücklich genannten Ansprüche, sind sämtliche Ansprüche (insbesondere Ansprüche auf Schadenersatz, Ansprüche wegen Lieferverzögerungen, Zurückbehaltung des Kaufpreises, Ersatz von entgangenem Gewinn, Minderung, Aufhebung des Vertrages oder Rücktritt vom Vertrag), unabhängig vom Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig, gegen uns sowie unsere Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Für Folgeschäden aus der Verwendung unserer Leistungen wird jede Haftung abgelehnt. In jedem Fall ist jeglicher Haftungsanspruch, der den Wert der Bestellung übersteigt, ausgeschlossen.

Für die Sicherheit und den Schutz der über das Internet übermittelten Daten sowie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte unserer Webseite kann keine Haftung übernommen werden. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die den Nutzer/-innen der Webseite entstehen.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kindt Glassico GmbH, Buchstrasse 6, B112 Otelfingen, Tel. 043 931 02 58) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder einem mit der Post versandten Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Vertragsauflösende Bestimmung:

Sollte der Käufer einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nachkommen oder einen Zahlungstermin nicht einhalten, so behalten wir uns vor, entweder die sofortige Zahlung sämtlicher noch ausstehenden Beträge, welcher Art sie auch seien, zu fordern, sämtliche Lieferungen einzustellen oder den laufenden Vertrag aufzulösen.

Datenschutz:

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Gleiches gilt für die Aktualisierung Ihrer gespeicherten Datensätze.

Ihre Daten werden zum Zwecke der Verarbeitung der Bestellung aufgenommen und nicht an Dritte weitergegeben.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand/Schlussbestimmungen:

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes (auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird), unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist Würenlos. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

KINDT
GLASSICO

KINDT GLASSICO GmbH
Glas Boutique

Buchstrasse 6
CH-8112 Otelfingen

E-Mail: info@kindtglassico.ch
Web: www.kindtglassico.ch

Tel. +41 (0)43 931 02 58
Fax +41 (0)43 931 02 59